



Ungdomsprosjektet - et samarbeid mellom NAV og Follo Futura.  
Erik Lieshagen NAV Nordre Follo og Børge Jensen Follo Futura

# Innovasjon

---

Signaler fra NAV Tiltak: Innovasjon i tjenestene og jobbfastholdelse.

## Follo Futura

- AFT: 74 % i jobb/utdanning.
- Målgruppen ungdom: 73 % i jobb/utdanning
- Inkluderingsprosjekt for uføre som ønsker jobb: 100 % i jobb.
- **Ungdomsprosjektet** – Et felles prosjekt med NAV for å tilby bedre tjenester tilpasset målgruppen.

# Kundeverdi

---

Balanse i kundefokuset

- Arbeidsgivere
- Deltakere
- **NAV**
- Eiere

Hva hadde NAV behov for?



# NAVS behov

---

En ung målgruppe med sammensatte utfordringer som ikke nyttiggjorde seg tilbudet av tiltak:

- Ungdom som faller utenfor eksisterende tilbud
- Ungdom med psykiske utfordringer
- Ungdom med avbrutt utdanning eller uten utdanning
- Ungdom med avbrutt behandling
- Minoritetspråklige med kun grunnskole

Hvordan få til noe med de som stadig faller ut og ikke passer inn?

# Hva har vi gjort så langt?

---

- Bevisst på hvordan målgruppen oppfatter tjenesten. Eks fjernet det byråkratiske språket.
- NAV lokalt har fått eierskap til tiltaket og større mulighet for påvirkning av innholdet. Prosjektgruppe bestående av NAV og FF med felles erfaringslæring.
- Mindre avstand mellom NAV og FF. Felles forståelse. Løsninger har utgangspunkt i hva som er det beste for ungdommen.
- Utfordre etablerte rammer (Pause framfor avslutte tiltaket ved behandling e.l., automatisk prioritering for å unngå venting, følge opp 3 måneder etter jobb/utdanning)
- Individoptimalt vs systemoptimalt.
- Kontekst og maktbalanse. (Øvelseskjøring)
- Veilederrollen.